



# Kundenportal der Stadtwerke Zwiesel

## - Anwenderinformationen -



Startseite Abmelden

---

**Persönliche Daten**

94227 Zwiesel

- Rechnungsadresse ändern
- Meine Kontaktdaten ändern
- Stammdaten ändern

**Vertrag**

Allgem. Tarif ET Strom

Vertragsnummer:

Vertragsbeginn: 01.10.2012

Produkt wechseln

**Rechnung**

Rechnungsdatum: 22.01.2020

Rechnungsbetrag: 38,22 €

01-ARV-2019-8483

**Abschlagsplan**

Summe aller Abschläge: 70,00 €

Fällig am: 30.04.2020

Abschlag ändern

**Zählerstand**

Zählernummer: S 000032010, 00 kWh

Zählerstand vom: 31.12.2019

- Zählerstandsmeldung
- Verbrauchsübersicht anzeigen

**Bankdaten**

Zahlungsart: Lastschrift

IBAN: DE

Kontoinhaber:

Bankdaten ändern

**Anmeldung**

Privat  Geschäftlich

Strom  Wasser

PLZ  Jahresverbrauch in kWh

1 2 3 4 5+

Jetzt berechnen

**Benutzerkonto**

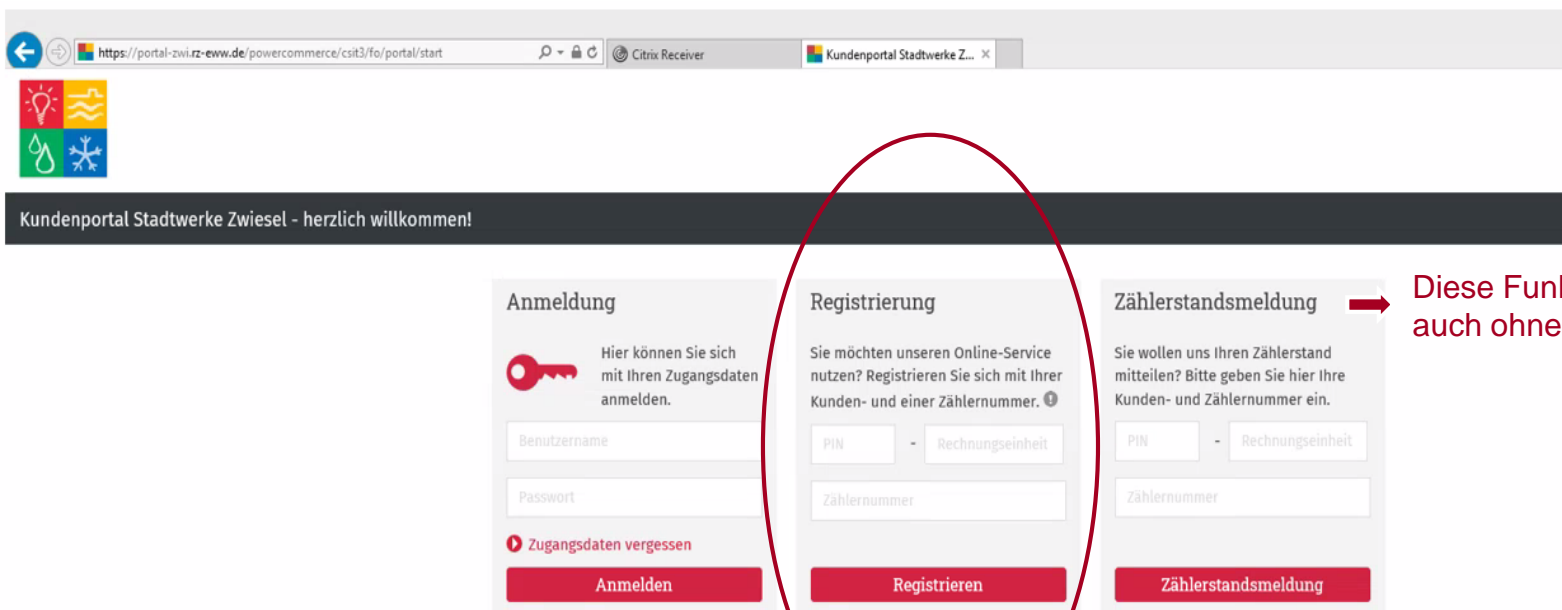
- Passwort ändern
- Benutzerdaten ändern
- Kundennummern- und Benutzerkontoverwaltung

# Schritt 1: Erstmalige Registrierung

Link für das Kundenportal:

<https://portal-zwi.rz.de/powercommerce/csit3/fo/portal/start>

Wir empfehlen, diesen Link als Favorit zu hinterlegen.



Kundenportal Stadtwerke Zwiesel - herzlich willkommen!

**Anmeldung**  
Hier können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden.  
Benutzername  
Passwort  
Zugangsdaten vergessen  
Anmelden

**Registrierung**  
Sie möchten unseren Online-Service nutzen? Registrieren Sie sich mit Ihrer Kunden- und einer Zählernummer.  
PIN - Rechnungseinheit  
Zählernummer  
Registrieren

**Zählerstandsmeldung** → Diese Funktion geht auch ohne Registrierung  
Sie wollen uns Ihren Zählerstand mitteilen? Bitte geben Sie hier Ihre Kunden- und Zählernummer ein.  
PIN - Rechnungseinheit  
Zählernummer  
Zählerstandsmeldung



# Schritt 2: Erstmalige Registrierung

Geben Sie bitte für die Registrierung Ihre PIN, Rechnungseinheit und Zählernummer ein. Diese finden Sie auf Ihrer Rechnung.

Stadtwerke Zwiesel, Fühaupten 9, 94227 Zwiesel

**Kundenadresse**

Bitte stets angeben!

Kunden-Nr.	54999-244224
Rechnungsdatum	05.12.2019
E-Mail	kundenservice.stadtwerke@zwiesel.de
Kundenservice	Telefon 0 99 22 / 851 - 444
Rg.-Nr.	Rechnungskopie 01-ARV-2019-2450

PIN: 54999-244224

Reinheit: 244224

**Rechnungskopie**

Rg.-Nr.	01-ARV-2019-2450	Kundennr.	54999-244224
		Rechnungsdatum	05.12.2019
		Seite	3

**Rechnung**  
für die Zeit vom 01.01.2019 bis 30.11.2019.

**Strom**

**Lieferstelle:** D 94227 Zwiesel, [REDACTED]

---

Messstellenbetreiber*:	9910288000006	*Codenummer gemäß Marktpartnerverzeichnis BDEW bzw. DVGW
	Stadtwerke Zwiesel ( MSB )	
Netzbetreiber*:	9900710000004	
	Stadtwerke Zwiesel	
Marktllokations-ID:	50301502221	
Messlokations-ID:	DE0007109422700100000057002U4S008	OBIS-Code: 1-1:1.8.0
<b>Zählernummer:</b>	<b>H47554533</b>	Messart: ET

# Schritt 3: Erstmalige Registrierung

Sie werden anschließend weitergeleitet, um Ihre Eingaben zu vervollständigen. Bitte geben Sie diese ein.

Kundenportal Stadtwerke Zwiesel - herzlich willkommen!

### Registrierung

Bitte geben Sie einen Benutzernamen mit mindestens 6 Zeichen (Leerzeichen und Sonderzeichen sind nicht zulässig), Ihre Benutzerdaten und E-Mail Adresse ein. Ihr Initialpasswort wird an Ihre E-Mail Adresse gesendet.

#### Daten zur Authentifizierung

PIN: 31 [REDACTED]

RECHNUNGSEINHEIT: 6335

ZÄHLERNUMMER: 1EM1 [REDACTED]

#### Benutzerdaten

BENUTZERNAME \*:

ANREDE \*: Bitte auswählen

VORNAME \*:

NACHNAME \*:

E-MAIL \*:

E-MAIL-BESTÄTIGUNG \*:

Weiter

# Schritt 4: Erstmalige Registrierung

Auf der nächsten Seite bitten wir Sie, die Nutzungsbestimmungen anzukreuzen, um die Registrierung abzuschließen. Nach dem Absenden erhalten Sie auf Ihren angegebenen Mail-Account ein Initialpasswort. Mit diesem können Sie sich anschließend im Kundenportal anmelden. Nach der ersten Anmeldung können Sie Ihr Passwort ändern. Die Anmeldung erfolgt danach immer mit dem Benutzernamen und dem von Ihnen gewähltem Passwort.

Kundenportal Stadtwerke Zwiesel - herzlich willkommen!

### Registrierung

Bitte überprüfen Sie, ob alle Ihre Angaben korrekt sind! Änderungen sind möglich, indem Sie den Button "Zurück" verwenden. ✖  
Daten bleiben solange gespeichert.

**Daten zur Authentifizierung**

PIN: 31 [REDACTED]

RECHNUNGSEINHEIT: 6335

ZÄHLERNUMMER: 1EM: [REDACTED]

**Benutzerdaten**

BENUTZERNAME: [REDACTED]

ANREDE: Herr

VORNAME: [REDACTED]

NACHNAME: [REDACTED]

E-MAIL: max.muster@web.de

**Nutzungsbedingungen**

PORTALBEDINGUNGEN:  Ich bin mit den Portalbedingungen einverstanden.

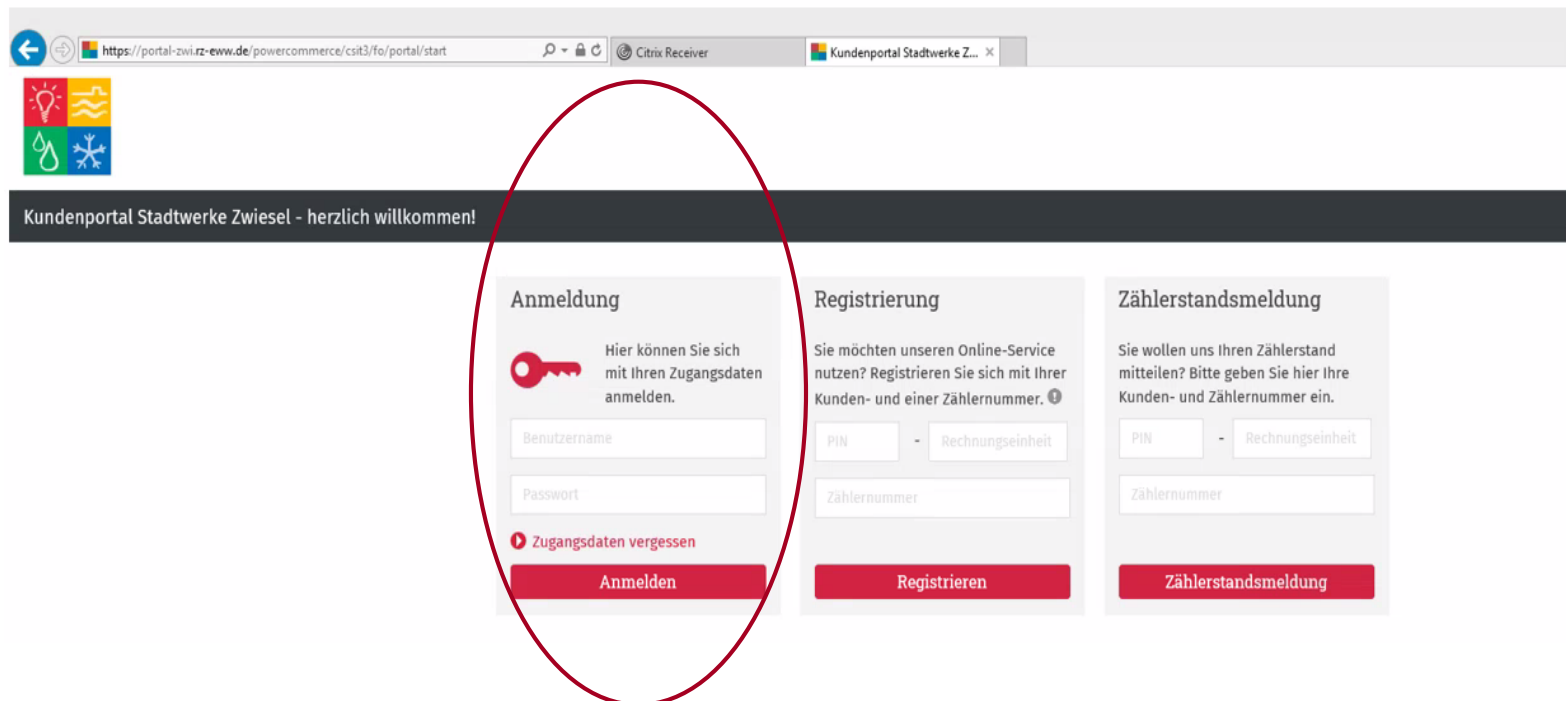
KUNDENBENACHRICHTIGUNGEN:  Ich bin damit einverstanden, zur Erstellung von persönlichen Angeboten/Pflege der Kundenbeziehung per E-Mail kontaktiert zu werden.

# Schritt 5: Anmeldung im Portal (1)

Melden Sie sich nach Abschluss der Registrierung mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.

Bei Problemen kontaktieren Sie bitte Herrn Tobias Friedl unter der Nummer:

(09922) 851-21



https://portal-zwi.rz-eww.de/powercommerce/csit3/fo/portal/start

Kundenportal Stadtwerke Zwiessel - herzlich willkommen!

### Anmeldung

Hier können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden.

[Zugangsdaten vergessen](#)

**Anmelden**

### Registrierung

Sie möchten unseren Online-Service nutzen? Registrieren Sie sich mit Ihrer Kunden- und einer Zählernummer.

-

**Registrieren**

### Zählerstandsmeldung

Sie wollen uns Ihren Zählerstand mitteilen? Bitte geben Sie hier Ihre Kunden- und Zählernummer ein.

-

**Zählerstandsmeldung**

# Schritt 5: Anmeldung im Portal (2)

Folgende Funktionalitäten stehen Ihnen im Portal derzeit zur Verfügung:

- Anmeldung Strom
- Abmeldung Strom
- Änderung Stammdaten
- Änderung Rechnungsanschrift
- Übersicht Rechnungen
- Anzeige Verbrauchsübersicht
- Anzeige Vertragsinhalte
- Änderung Bankdaten
- Durchführung Tarifwechsel
- Meldung von Zählerständen

